

Interviewleitfaden

Einstieg (5 Min)

Hallo zusammen! Schön, dass ihr da seid. Ich möchte mich erst kurz vorstellen: Ich bin Sandra, ich studiere Informationswissenschaften an der Hochschule der Medien in Stuttgart. Momentan schreibe ich an meiner Bachelorarbeit zum Thema Bibliotheksangst unter Bibliotheksstudierenden. Darüber sprechen wir heute - ein Thema, das zwar im Studium eine Rolle spielt, aber über das selten gesprochen wird.

Damit sind Gefühle wie Unsicherheit, Überforderung, Verlorensein oder Hemmung im Umgang mit Bibliotheken, z. B. bei der Recherche, im Kontakt mit dem Personal oder auch durch die Größe und Struktur der Bibliothek gemeint. Vielleicht kennt ihr das, vielleicht nicht, aber genau das wollen wir gemeinsam herausfinden. Wenn wir heute von Bibliotheken sprechen, dann geht es allgemein um Bibliotheken – also wissenschaftliche, öffentliche und die Bibliothek an eurer Hochschule. Es geht nicht ausschließlich um die Bibliothek vor Ort, sondern auch um die Online-Nutzung z. B. von daheim aus.

Das Phänomen der Bibliotheksangst wurde bereits international untersucht und nachgewiesen. In Deutschland gibt es noch keine/wenig Studien darüber und deshalb möchte ich mich im Rahmen meiner Bachelorarbeit näher damit befassen. Ich habe mir gezielt Bibliotheksstudierende als Zielgruppe ausgesucht, da diese bei dem Thema eher nicht im Fokus stehen und vielleicht auch erwartet wird, dass wir nicht von der Bibliotheksangst betroffen sind bzw. wir uns besonders gut in Bibliotheken zurechtfinden sollten. Daher möchte ich herausfinden, ob es Bibliotheksangst auch bei uns Bibliotheksstudierenden gibt und wenn ja, wie sie sich zeigt.

Ich werde euch gleich verschiedene Fragen stellen. Vielleicht erinnert ihr euch bei der ein oder anderen Frage an Situationen, die euch in einer Bibliothek oder allgemein bei Recherchen oder Onlinenutzung z. B. der Onleihe (von zuhause aus) begegnet sind. Diese Erfahrung dürft ihr dann gerne teilen und miteinander besprechen. Es geht nicht darum, dass jede*r einzeln Fragen beantwortet, sondern darum, dass ihr miteinander ins Gespräch kommen und eure Erfahrungen, Wünsche, Gefühle und Gedanken teilen sollt. Ihr dürft euch gerne gegenseitig ergänzen, zustimmen oder widersprechen.

Mir ist es wichtig, dass wir eine gute Atmosphäre schaffen, in der sich jede*r wohlfühlen kann. Daher möchte ich, dass wir eine Gruppenvereinbarung treffen:

- Alles, was besprochen wird, bleibt vertraulich in dieser Runde.
- Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten.
- Wir hören einander zu, lassen ausreden und jede*r soll die gleiche Chance haben, zu sprechen.

Vorstellung (5-7 Min)
Zum Einstieg könnt ihr euch gern kurz vorstellen: Name, Semester, ob ihr schon Praxiserfahrung mitbringt (z. B. <i>Ausbildung, Berufserfahrung, Praktikas, Hiwi-Job</i>) und ob ihr im Studium gezielte Seminare zur Recherche/Literaturarbeit/Umgang mit Bibliotheken hattet.
Recherche, Online-Nutzung und Vermeidung (15 Min)
Stellt euch vor, eine Hausarbeit oder ein Referat steht an und ihr müsst langsam anfangen, euch zu informieren oder nach geeigneten Quellen suchen. - Wie beginnt ihr, um euch zu informieren oder nach Quellen zu suchen? Von wo aus macht ihr das? Welche Tools nutzt ihr? (mögliche Stichpunkte: - <i>von daheim aus, Cafe, Bibliothek</i> - <i>Google Scholar, ChatGPT, YouTube, Alte Hausarbeiten, Sekundärliteratur, Bücher kaufen...</i>) - Nutzt ihr KI-Tools zur Themenfindung/Literatursuche/Texte schreiben etc.? Nutzt ihr eher KI als Online-Quellen, Datenbanken oder Bücher? - Bevor ihr in die Bibliothek geht, versucht ihr, die Informationen über andere Wege zu bekommen? (z. B. <i>ChatGPT, Zusammenfassungen usw.</i>) - Warum genau wählt ihr diesen Lernort/diese Quellen? - Wie fühlt ihr euch, wenn ihr an die Recherche denkt? (evtl. <i>Gefühl der Überforderung durch ein zu großes Informationsangebot</i>)
- Wenn ihr euch informiert/recherchiert, bevorzugt ihr eine bestimmte Art der Quelle? Warum? (<i>Online, Buch, Zeitschrift, egal...</i>) - Warum sind Online-Quellen für euch attraktiver? (<i>Zeit, Zugänglichkeit, Komfort, Unsicherheit vor Ort</i>)
- Habt ihr schonmal etwas abgebrochen, weil der Zugriff auf eine Quelle zu kompliziert war oder nicht funktioniert hat? Also z. B. Download des E-Books war nicht möglich.
- Beginnt ihr sofort damit, Quellen zu suchen oder euch mit eurem Thema zu befassen? Oder schiebt ihr den Gang in die Bibliothek oder den Beginn der Recherche (bewusst) auf? - Was hält euch davon ab, sofort loszulegen? (<i>Unsicherheit, Überforderung, Stress...</i>)
Bibliotheksbesuch (15-18 Min)
Stellt euch vor, ihr findet nun eine Quelle, die wirklich wichtig ist. Diese gibt es nicht online, sondern nur als Buch in einer Bibliothek, in der ihr noch nie wart.

- Bei dem Gedanken daran, ihr müsst nun in diese Bibliothek: Wie fühlt ihr euch dabei? Fühlt ihr euch gut oder schlecht? Was geht euch durch den Kopf? - Könnt ihr euch an euren ersten Besuch in einer Bibliothek erinnern und wie ihr euch dabei gefühlt habt? Ist es mit der Zeit besser geworden? Bzw. fühlt ihr euch wohler, wenn ihr vorher schon dort wart? - Hattet ihr schonmal Angst, etwas in der Bibliothek falsch zu machen? - Findet ihr euch in Bibliotheken gut zurecht? Wenn nicht, woran liegt das?
- Würdet ihr auf das Buch verzichten, um nicht in die Bibliothek zu gehen oder habt ihr schonmal darauf verzichtet? → wenn ja, warum? - Würdet ihr versuchen, die Quelle anderweitig zu bekommen?
Ihr seid nun in der Bibliothek, aber ihr findet das Buch nicht oder ist schwer zugänglich. (unübersichtliche Aufstellung, Magazin, Sonderlesesaal) - Wie geht ihr mit der Situation um? - Wäre das ein Grund für euch, das Buch <i>nicht</i> zu nutzen?
Öffentliche Bibliothek und wissenschaftliche Bibliothek (10 Min)
Stellt euch vor, ihr wollt nun etwas aus einer öffentlichen Bibliothek ausleihen. - Wie geht ihr vor? Geht ihr in die Bibliothek oder schaut ihr erstmal, ob es das Buch als E-Book gibt? - Beim Gedanken an einen Besuch in der öffentlichen Bibliothek: wie fühlt ihr euch? Gibt es Unterschiede im Vergleich zu wissenschaftlichen Bibliotheken? Was macht den Unterschied aus? (z. B. <i>Atmosphäre, Personal</i>) - Wie ist es bei der Online-Nutzung: Fühlt ihr euch da wohler oder unwohler? Gibt es auch hier Unterschiede? Bevorzugt ihr die Online-Nutzung?
Personal (10 – 12 Min)
Ihr seid in irgendeiner Situation, in der ihr allein nicht mehr weiterkommt – sei es, dass ihr bei der Recherche nicht weiterkommt, etwas nicht funktioniert oder ihr etwas nicht findet: - Würdet ihr das Bibliothekspersonal um Hilfe bitten? Wenn nein, warum nicht? Was müsste passieren, damit ihr euch traut, Hilfe zu holen? - Wenn ihr schon in der Situation wart: Wie war das für euch? Eher angenehm oder unangenehm? Habt ihr erstmal gezögert oder erstmal versucht, die Situation allein zu lösen? → Wie wurde reagiert?
- Wie würdet ihr reagieren, wenn ihr etwas noch nicht ganz versteht? Würdet ihr nachhaken? ➔ Wenn nein, warum nicht?
- Ist das Verhalten oder Auftreten des Personals für euch ein Faktor, der euch beeinflusst, wie wohl ihr euch fühlt?

- Stellt euch vor, in der Bibliothek gäbe es kein Personal, sondern bei all euren Anliegen würde euch KI helfen. Würde dies einen Unterschied machen, wie ihr die Bibliothek nutzt? (=häufigerer Besuch, entspannterer Aufenthalt, mehr Fragen stellen, mehr Sicherheit) → Warum?

Identität als Bibliotheksstudierende (10 Min)

- Habt ihr das Gefühl, dass von euch als Bibliotheksstudierenden erwartet wird, euch besonders gut mit der Bibliothek oder Recherche auskennen zu müssen?
- Spürt ihr deswegen einen Druck, z. B. keine Fragen stellen zu dürfen oder Unsicherheiten zu zeigen?
- Habt ihr manchmal das Gefühl, eure Kommiliton*innen kennen sich besser aus als ihr?
- Habt ihr das Gefühl, dass das bisherige Studium oder Praxiserfahrung dazu beigetragen haben, dass ihr mehr oder weniger Bibliotheksangst habt? Meint ihr es wäre anders, wenn ihr etwas anderes studieren würdet?

Abschluss (5 Min)

- Was müsste sich eurer Meinung nach ändern, damit ihr euch wohler in der Bibliothek oder im Rechercheprozess fühlt?
- Was hat euch dabei geholfen, Unsicherheiten in der Vergangenheit zu überwinden?
- Gibt es sonst noch irgendwas, das wir noch nicht besprochen haben?